



CENNIK PALETOWY

Niniejszy Cennik paletowy dotyczy firm i instytucji, jeśli wynika to z pisemnego uzgodnienia zawartego w odrębnej umowie dotyczącej świadczenia usług przewozowych.

Obowiązuje od 1 listopada 2018 r.

CENNIK PALETOWY – OPŁATY PODSTAWOWE

Odległość	Waga				
	200 kg	400 kg	600 kg	800 kg	1 000 kg
100 km	107	124	154	191	229
300 km	208	243	293	342	400
900 km	278	307	361	416	446

JAK OBLICZYĆ KOSZT PRZESYŁKI?

OPŁATA PODSTAWOWA

ustalana na podstawie wyższej wagi rzeczywistej lub przestrzennej (więcej informacji poniżej)



OPŁATA PALIWOWA I DROGOWA

wysokość aktualnej opłaty dostępna na www.dhlparcel.pl



OPŁATA ZA USŁUGI DODATKOWE I/LUB DOPŁATY

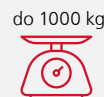
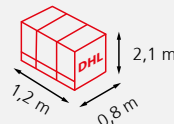
więcej informacji na stronie 2



PODATEK VAT

w odpowiedniej stawce

CHARAKTERYSTYKA USŁUGI



Waga i wymiary każdego elementu w przesyłce (łącznie z opakowaniem):

- Przez „paletę” rozumie się towar umieszczony na paletcie o wymiarach: 1,2 x 0,8 m, 1,2 x 1,0 m, 1,2 x 1,2 m. Paleta stanowi pojedynczy element przesyłki z zastrzeżeniem, że palety 1,2 x 1,0 m i 1,2 x 1,2 m traktowane są jako element niestandardowy.
- Maksymalna wysokość przesyłki wynosi 2,1 m (łącznie z paletą). Limit wagowy towaru wraz z paletą wynosi 1 000 kg. Waga i wymiary palety/opakowania wliczane są do wagi i wymiarów elementów przesyłki.
- Maksymalna waga przesyłki wynosi 2 500 kg.
- Nadawane do jednego Odbiorcy spaletyzowane przesyłki o wadze powyżej 2 500 kg albo przesyłki obejmujące więcej niż 5 palet mogą być obsługiwane na indywidualnych zasadach po uzgodnieniach z Działem Obsługi Klienta DHL Parcel. W przypadku nadania do jednego Odbiorcy przesyłek zawierających więcej niż 5 palet bez uprzedniego uzgodnienia z Działem Obsługi Klienta DHL Parcel termin doręczenia każdej kolejnej przesyłki ponad pierwszą przesyłkę wydłuża się: (a) o jeden dzień roboczy lub więcej (zależnie od liczby nadanych przesyłek), jeśli doręczenie powinno nastąpić kolejnego dnia roboczego; (b) o dwa dni robocze lub ich wielokrotność (zależnie od liczby nadanych przesyłek), jeśli doręczenie powinno nastąpić w ciągu dwóch dni roboczych. O kolejności doręczenia decyduje DHL Parcel.

Odbiór i doręczenie:

- Usługa jest realizowana w miejscach dostępnych dla samochodów dostawczych, w systemie „burta-burta”.
- Odbiór i doręczenie obejmują umieszczenie i zdjęcie przesyłki ze skrzyni ładunkowej¹. Dodatkowe czynności załadunkowe i rozładunkowe pozostają po stronie Klienta.
- Przesyłki odbierane są standardowo od poniedziałku do piątku i doręczane są w następnym dniu roboczym lub w ciągu 2 dni roboczych².

- Zamówienia Kuriera DHL Parcel po odbiór przesyłki można dokonać za pomocą aplikacji DHL24, DHL eCas lub telefonicznie w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel. Po wcześniejszych uzgodnieniach z Przedstawicielem Handlowym DHL Parcel można zlecić stałe odbiory. Zamówienia Kuriera DHL Parcel po odbiór przesyłki można dokonać za pomocą aplikacji DHL24, DHL eCas lub telefonicznie w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel. Po wcześniejszych uzgodnieniach z Przedstawicielem Handlowym DHL Parcel można zlecić stałe odbiory.

Sposób naliczania opłat:

- W przypadku zawarcia umowy według Cennika paletowego, opłata za wszystkie przesyłki zawierające wyłącznie elementy na paletach o wymiarach podstawy 1,2 x 0,8 m, 1,2 x 1 m, 1,2 x 1,2 m naliczana jest według Cennika paletowego.
- Za każdy element niestandardowy naliczana jest dodatkowa opłata.
- Aby ustalić cenę za usługę, należy obliczyć odległość między miejscem nadania i doręczenia przesyłki przy użyciu Kalkulatora odległości, który znajduje się na www.dhlparcel.pl.
- Dla każdego elementu w przesyłce obliczana jest waga przestrzenna według przelicznika: [długość (cm) x szerokość (cm) x wysokość (cm)] / 4 000 lub 1 m³ przesyłki = 250 kg. Obowiązuje wybór wyższej wagi (rzeczywistej lub przestrzennej).
- Cena za przesyłkę jest sumą cen poszczególnych elementów.

Sposób naliczania opłat za przesyłki łączone:










- W przypadku przesyłek zawierających elementy zarówno na paletach o wymiarach podstawy 1,2 x 0,8 m, 1,2 x 1 m, 1,2 x 1,2 m, jak i na paletach o innych wymiarach niż 1,2 x 0,8 m, 1,2 x 1,0 m, 1,2 x 1,2 m oraz/lub przesyłek zawierających elementy niespaletyzowane, opłata naliczana jest w oparciu o Cennik usług DHL Parcel – cennik specjalny (str. 10).










¹ Nie dotyczy odbiorów i doręczeń realizowanych pojazdami typu: ciągnik siodłowy z naczepą, samochód z naczepą o ładowności 24 t, samochód bez przyczepy o ładowności od 5 t.

² Więcej informacji na temat oferowanego czasu doręczenia w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.

Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce. Więcej informacji na temat usług na stronie www.dhlparcel.pl oraz w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.

DOSTĘPNE USŁUGI DODATKOWE

- **Przeadresowanie przesyłki**
Opłata: 10 PLN – w obrębie Terminala doręczającego DHL Parcel.
Opłata: 100% opłaty podstawowej – pomiędzy dwoma Terminalami DHL Parcel.
- **Powiadomienia e-mail/SMS**
W cenie usługi podstawowej.
- **Informacja przed doręczeniem (PDI)**
Opłata: 5 PLN
- **Zwrot przesyłki niedostarczalnej**
Opłata: 100% opłaty podstawowej.
- **Doręczenie w sobotę**
Opłata: 50% opłaty podstawowej, ale nie mniej niż 15 PLN.
- **Odbiór w sobotę**
Opłata: 50% opłaty podstawowej, ale nie mniej niż 15 PLN.
- **Ubezpieczenie przesyłek**
Opłata w zależności od deklarowanej wartości przesyłki:
 - do 50 000 PLN – 7 PLN,
 - powyżej 50 000 do 100 000 PLN – 0,2% deklarowanej wartości.
- **Pobranie i zwrot należności (COD)**
Opłata: 7 PLN + 1% wartości pobrania. Każda przesyłka z usługą COD podlega dodatkowo ubezpieczeniu.
- **Zwrot potwierdzonych dokumentów (ROD)**
Opłata 13 PLN

- **eFaktura**
W cenie usługi podstawowej.
- **Zlecenie pisemne**
Opłata: 5 PLN za zlecenie.
- **Zlecenie telefoniczne**
Opłata: 5 PLN za zlecenie.
- **Potwierdzenie doręczenia (POD)**
Opłata: 12 PLN przy zamówieniu usługi w trakcie nadania przesyłki.
Opłata: 18 PLN + 5 PLN za każdą kolejną kopię dokumentu przy zamówieniu usługi po nadaniu przesyłki (możliwość realizacji do 1 roku po doręczeniu przesyłki).
- **Potwierdzenie doręczenia w formie elektronicznej (ePOD)**
W cenie usługi podstawowej.
- **Raport przesyłek niedoręczonych**
W cenie usługi podstawowej.
- **Obrót paletowy**
Opłata: 30 PLN za paletę.
- **Płatnik trzecia strona**
Opłata: 3 PLN
- **Raport pobrań**
Raport standardowy - opłata: 1 PLN
Ponowna wysyłka raportu na prośbę klienta – opłata: 20 PLN

Szczegółowy opis usług na stronach 11-13
Cennika usług DHL Parcel – cennik specjalny

DOPŁATY

Opłata za element niestandardowy dla przesyłek DHL PARCEL MAX – Cennik paletowy

Opłacie podlegają elementy umieszczone na paletach, gdy:

- użyto palety o wymiarach 1,2 x 1m i 1,2 x 1,2 m,
- towar wykracza poza obrys palety,
- towar nie jest przymocowany do palety (np. za pomocą folii, taśm binujących, śrub, itp.).

Opłata naliczana jest także przy zwrocie do Nadawcy przesyłki z elementami niestandardowymi.

Opłata: 125 PLN

Opłata za nieelektroniczny list przewozowy¹

Opłata za obsługę przesyłek, którym towarzyszy list przewozowy wypełniony bez użycia aplikacji oferowanych przez DHL Parcel (DHL24, DHL eCas) lub innych zintegrowanych z systemami DHL Parcel.

Opłata: 3,50 PLN

Opłata za rozszerzoną wersję faktury papierowej

Opłata związana z przygotowaniem faktury zawierającej szczegółowy wykaz zafakturowanych transakcji, obejmujący numer listu przewozowego, nazwę Nadawcy i Odbiorcy przesyłki oraz składowe opłaty za przesyłkę.

Opłata: 12 PLN za fakturę.

Raport do faktury

Załącznik do faktury wysyłany w formie elektronicznej.

Załącznik standardowy – opłata: 5 PLN

Ponowna wysyłka załącznika na prośbę klienta – opłata: 20 PLN

Ponowne wezwanie do zapłaty¹

DHL Parcel zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta opłatą administracyjną w przypadku konieczności wysłania ponownego wezwania do zapłaty za usługi DHL Parcel.

Opłata: 20 PLN

Zmiana płatnika

Po wystawieniu faktury przez DHL Parcel zmiana płatnika może nastąpić w oparciu o pisemną prośbę Klienta. Opłatą administracyjną za ponowne wystawienie faktury zostanie obciążony nowy płatnik wskazany w „Formularzu zmiany płatnika”. Formularz dostępny jest na stronie www.dhlparcel.pl w zakładce Wzory dokumentów lub w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.

Opłata: 15 PLN za każdą fakturę.

Przywrócenie płatności przelewem¹

Opłata administracyjna związana z przywróceniem możliwości opłacania przelewem usług DHL Parcel.

Opłata: 40 PLN

Opłata paliwowa i drogową²

Opłata paliwowa i drogową doliczana jest do ceny podstawowej netto każdej przesyłki.

Wielkość i sposób obliczania opłaty zdefiniowane są na stronie www.dhlparcel.pl.

Pusty podjazd

Opłata naliczana, gdy kurier został podstawiony zgodnie ze zleceniem a przesyłka nie została kurierowi wydana lub Nadawca był nieosiągalny.

Opłata: 5 PLN

Firma zastrzega sobie prawo do wprowadzenia specjalnych opłat dodatkowych, związanych z gwałtownymi zmianami cen, wpływającymi na koszty transportu (ceny paliw, podatki, itp.).

¹ Nie dotyczy konsumentów.

² Poprzednia nazwa opłaty: Opłata paliwowa.

Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce. Więcej informacji na temat usług dodatkowych na stronie www.dhlparcel.pl oraz w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.