



## INFORMACJA

### Dla klientów DHL Parcel Polska Sp. z o.o. o warunkach ubezpieczenia przesyłek

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informujemy, iż Państwa przesyłki powierzone firmie DHL Parcel Polska Sp. z o.o. na mocy umowy ubezpieczenia zawartej pomiędzy DHL Parcel Polska Sp. z o.o. a Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA S.A. są ubezpieczone na wypadek szkód, jakie mogą powstać podczas ich przewozu przez DHL Parcel Polska Sp. z o.o. na terenie RP.

Poniżej przedstawiamy wyciąg z umowy ubezpieczenia, określający przedmiot, zakres i zasady zawierania ubezpieczenia.

#### UMOWA Nr 908210601611 UBEZPIECZENIE PRZESYŁEK W TRANSPORCIE (CARGO)

Ubezpieczyciel:	Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA S.A.
Ubezpieczający:	DHL Parcel Polska Sp. z o.o.
Ubezpieczony:	Właściciel przesyłki lub osoba ponosząca ryzyko transportowe – uprawniony do otrzymania odszkodowania
Okres ubezpieczenia:	01.03.2018 r. – 28.02.2019 r.

#### POSTANOWIENIA UMOWY:

##### §1. DEFINICJE

1. PRZESYŁKA – mienie stanowiące przedmiot przewozu dokonywanego na podstawie jednego listu przewozowego/innego dokumentu przewozowego, stanowiące jedną lub więcej paczek.
2. PACZKA – jednostkowy przedmiot oddzielnie zapakowany i fizycznie odrębny od innych przedmiotów.
3. UBYTEK – zmiana ilościowa w substancji przesyłki polegająca na zmniejszeniu wagi, miary lub liczby sztuk w porównaniu do stanu istniejącego przy przyjęciu przesyłki do przewozu
4. USZKODZENIE – zmiana jakościowa substancji przesyłki dotycząca konsystencji, charakteru, formy, itp. prowadząca do obniżenia jej wartości.
5. UTRATA – brak możliwości wydania przesyłki przez przewoźnika po upływie terminu przewozu lub brak możliwości pozostawienia do dyspozycji odbiorcy jakiegokolwiek jej elementu wynikająca z ustania fizycznego władztwa przewoźnika nad przesyłką.
6. SZKODA – roszczenie jednego poszkodowanego z tytułu utraty, ubytku lub uszkodzenia ubezpieczonej przesyłki.

##### §2. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA, SUMA UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia są przesyłki będące własnością klientów Ubezpieczającego, powierzone Ubezpieczającemu do przewozu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz zgłoszone do ubezpieczenia, których wartość nie przekracza 1 000 000 zł.
2. Zgłoszenie przesyłki do ubezpieczenia następuje przed przyjęciem przesyłki do przewozu, poprzez zadeklarowanie przez nadawcę chęci ubezpieczenia przesyłki oraz wpisanie jej wartości w odpowiedniej rubryce listu przewozowego lub innej formie pisemnej zaakceptowanej przez TUIR WARTA.
3. (.....)
4. (.....)
5. Ubezpieczenie obejmuje okres od chwili odbioru przesyłki od nadawcy do momentu wydania przesyłki odbiorcy, włączając w to wszelkie czynności po stronie przewoźnika wynikające z umowy zawartej z klientem. (.....)

##### §4. ZAKRES UBEZPIECZENIA

Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody w przesyłce polegające na jej utracie, ubytku lub uszkodzeniu zaistniałe w czasie od przyjęcia przesyłki do przewozu do chwili wydania przesyłki odbiorcy, z zastrzeżeniem postanowień §5.

##### §5. OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. TUIR WARTA nie odpowiada za:
  - 1.1. Szkody powstałe wskutek rażącego niedbalstwa lub winy umyślnej Ubezpieczającego, jego pracowników lub osób za które ponosi odpowiedzialność.
  - 1.2. Straty i wydatki następne oraz utracone korzyści, spowodowane utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem ubezpieczonych przesyłek. Poprzez straty następne rozumie stratę polegającą na zmianie stanu majątkowego poszkodowanego w związku z zaistnieniem szkody, nie wynikającą z wartości rzeczywistej szkody w przesyłce. Poprzez wydatki następne rozumie się wydatki z zaistnienia szkody i poniesione przez poszkodowanego wydatki, których ubezpieczający nie poniósłby, gdyby szkoda nie zaistniała. Poprzez utracone korzyści rozumie się nie powiększenie się stanu majątkowego poszkodowanego, które nastąpiłoby, gdyby szkoda nie zaistniała.
  - 1.3. Szkody powstałe w przesyłkach dokumentowych oraz następstwa utraty lub uszkodzenia tych przesyłek. Przesyłkami dokumentowymi w rozumieniu niniejszej umowy są przesyłki zawierające korespondencję pisemną, papiery wartościowe, znaki legitymacyjne.
  - 1.4. Szkody powstałe w przesyłkach wskutek niewłaściwego ich opakowania lub niewłaściwego zabezpieczenia z zewnątrz i wewnątrz przesyłki przed uszkodzeniem oraz braku lub niewłaściwego oznaczenia znakami ostrzegawczymi lub informacyjnymi dotyczącymi zawartości przesyłki lub niezbędnego sposobu postępowania z nią na czas wykonywania usługi przez Ubezpieczającego.
  - 1.5. Szkody niejawne, jeżeli nie zostaną zgłoszone przez poszkodowanego Ubezpieczającemu w terminie 7 dni





od odbioru przesyłki. Za szkodę niejawną uważa się szkodę zaistniałą wewnątrz przesyłki, której nie można zauważyć i stwierdzić w chwili odbioru przesyłki ze względu na brak zewnętrznych oznak naruszenia lub zniszczenia opakowania. Dla szkód niejawnych uprawniony zobowiązany jest każdorazowo udowodnić, że szkoda powstała między przyjęciem przesyłki do przewozu a jej wydaniem

- 1.6. Szkody powstałe wskutek wad własnych rzeczy nadanych do przewozu lub ich naturalnych własności.
2. Ponadto ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód w przesyłkach zawierających:
  - 2.1. dzieła sztuki – za które uważa się przedmioty o szczególnej wartości artystycznej, historycznej lub kulturalnej, niepowtarzalne, indywidualne.
  - 2.2. wyroby jubilerskie – za które uważa się wyroby ze złota, platyny, srebra i innych metali, kamieni szlachetnych, półszlachetnych, oraz ich prefabrykaty
  - 2.3. towary szybko psujące się – przesyłki towarowe, których właściwości fizyczne i chemiczne ulegają zmianie na skutek upływu czasu. W szczególności za towary szybko psujące się uważa się: warzywa owoce, mięsa i ich przetwory, odczynniki i preparaty chemiczne, biologiczne, leki, itp.
  - 2.4. inne przedmioty wyłączone z przewozów, wymienione w Regulaminie Świadczenia Krajowych Usług Przewozowych i Pocztowych DHL Parcel Polska Sp. z o.o.
3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód w ubezpieczonych przesyłkach powstałych w wyniku działań wojennych, stanu wyjątkowego, stanu wojennego, strajków, lokautów, zamieszek, rozruchów, działań terrorystycznych, sabotażu oraz jakiegokolwiek oddziaływania lub skażenia promieniotwórczego a także szkody powstałe w wyniku konfiskaty, zaboru i przetrzymywania przesyłek przez organy państwowe do tego uprawnione, nawet w wyniku ich działania bez podstawy prawnej.

## §6. OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO

1. (.....)
2. Ubezpieczający zobowiązany jest również dostarczyć TUIR WARTA będące w jego posiadaniu i zebrane od Ubezpieczonego dokumenty niezbędne do prawidłowej oceny zaistniałej szkody oraz podjęcia decyzji, jak również przedstawić niezbędne w tym celu dowody, poprzez złożenie następującej dokumentacji:
  - 2.1. dokumentacja Ubezpieczającego:
    - 2.1.1. protokół szkodowy sporządzony przez Ubezpieczającego
    - 2.1.2. raport rozbieżności
    - 2.1.3. lista przyjęć przesyłek
    - 2.1.4. lista wysyłkowa
    - 2.1.5. lista przyjęć przesyłek przez przewoźnika / kuriera
    - 2.1.6. kopia listu przewozowego należącego do przewoźnika potwierdzona za zgodność z oryginałem
    - 2.1.7. w przypadku gdy protokół szkody sporządzony został wyłącznie przez poszkodowanego - oświadczenie kuriera dostarczającego przesyłkę odnośnie stanu opakowania zewnętrznego, możliwości powstania szkody w transporcie, jak również informacji czy poszkodowany sprawdzał zawartość przesyłki w obecności kuriera
    - 2.1.8. dane przewoźnika
    - 2.1.9. raport rzeczoznawcy (jeśli został powołany)
    - 2.1.10. protokół komisyjnego przejęcia pozostałości
    - 2.1.11. dowód zawiadomienia Policji, jeżeli szkoda jest wynikiem kradzieży z włamaniem lub

- rabunku, bądź też powstała na skutek wypadku lub katastrofy środka przewozowego;
- 2.2. dokumentacja otrzymana od Ubezpieczonego:
  - 2.2.1. oryginał listu przewozowego. W przypadku zaginięcia lub zniszczenia listu przewozowego - oryginał oświadczenia, iż poszkodowany nie ubiega się o odszkodowanie od innego ubezpieczyciela z tytułu straty wraz z podaniem powodów, dla których list przewozowy nie może być dostarczony
  - 2.2.2. pisemna reklamacja wraz z podaniem tytułu reklamacji, odpowiednim uzasadnieniem, określeniem załączonych dokumentów oraz podaniem kwoty roszczenia
  - 2.2.3. dokumenty potwierdzające wartość całej przesyłki
  - 2.2.4. dokumenty potwierdzające wartość poniesionej straty
  - 2.2.5. oświadczenie, że przedmiot ubezpieczenia nie jest ubezpieczony w zakresie tych samych ryzyk w innym zakładzie ubezpieczeń; względnie oświadczenie zawierające wskazanie zakładu ubezpieczeń i numeru polisy, w ramach której przedmiot ubezpieczenia jest ubezpieczony w zakresie tych samych ryzyk,
  - 2.2.6. oryginał lub potwierdzona za zgodność z oryginałem kopia protokołu uszkodzenia przesyłki (egzemplarz należący do poszkodowanego).
  - 2.2.7. protokół komisyjnego złomowania – w przypadku szkody totalnej

(.....)

## §7. SPOSÓB USTALANIA WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. Odszkodowanie ograniczone jest do wysokości rzeczywistej szkody w ubezpieczonej przesyłce, poniesionej przez poszkodowanego oraz do wysokości sumy ubezpieczenia. (.....)
2. W razie uszkodzenia lub zaginięcia części przesyłki, w przypadku gdy ta część jest integralną częścią całości przesyłki bez której wartość całej przesyłki obniża się a odtworzenie pełnej wartości przesyłki przez zakup utraconej lub uszkodzonej części bądź przez jej naprawę byłoby niemożliwe, kwota szkody odpowiada 100% zadeklarowanej wartości całej przesyłki.
3. W razie uszkodzenia lub zaginięcia części przesyłki, która nie jest integralną częścią całej przesyłki a pozostała część przez to nie traci na wartości, rzeczywistą szkodę stanowi różnica między wartością, którą ubezpieczona przesyłka miała w chwili nadania do przewozu, a wartością w stanie uszkodzonym lub po zaginięciu części przesyłki.
4. Jeżeli zadeklarowana i uwidoczniiona w liście przewozowym wartość przesyłki, która uległa szkodzie, jest niższa od rzeczywistej wartości tej przesyłki w dniu powstania szkody, odszkodowanie zostanie wypłacone w wysokości faktycznie poniesionej szkody. Górną granicą odszkodowania jest kwota zadeklarowana w liście przewozowym jako wartość przesyłki, nie może ona jednak przekroczyć sumy ubezpieczenia określonej w niniejszej umowie.
5. Jeżeli zadeklarowana i uwidoczniiona w liście przewozowym wartość przesyłki, która uległa szkodzie, jest wyższa od rzeczywistej wartości przesyłki, odszkodowanie zostanie wypłacone w wysokości rzeczywistej poniesionej szkody.
6. Odszkodowanie wypłacane jest w wartości netto, tj. bez podatku VAT. Odszkodowanie zawiera podatek VAT wyłącznie w następujących przypadkach:
  - 6.1. poszkodowany jest osobą fizyczną nie prowadzącą działalności gospodarczej





- 6.2. poszkodowany jest osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, ale przesyłka nie jest związana z tą działalnością
- 6.3. poszkodowany nie jest płatnikiem podatku VAT
- 6.4. poszkodowany jest płatnikiem podatku VAT lecz nie ma możliwości zgodnie z przepisami prawa podatkowego dokonać odliczenia należnego podatku i na tą okoliczność złożył stosowne oświadczenie
7. W przypadku, gdy szkoda polega na zaginięciu, kradzieży lub uszkodzeniu przesyłki w takim stopniu, że nie nadaje się ona do naprawy (szkoda całkowita), w przypadku przedstawienia przez poszkodowanego faktury sprzedaży, odszkodowanie ustala się w bezspornej kwocie.
8. W przypadku, gdy szkoda polega na zaginięciu, kradzieży lub uszkodzeniu przesyłki w takim stopniu, że nie nadaje się ona do naprawy (szkoda całkowita) odszkodowanie ustala się na podstawie i w następującej kolejności:
  - 8.1. rachunek / faktura zakupu
  - 8.2. umowa kupna – sprzedaży
  - 8.3. kwit kasowy, kwit nabycia
  - 8.4. wycena rynkowa dokonana np. przez rzeczoznawcę / serwis
  - 8.5. cennik
  - 8.6. kwota bezsporna.
9. W przypadku braku faktury zakupu, TUiR WARTA może wypłacić kwotę bezsporną w wysokości 70% faktury sprzedażowej, przedłożonej przez Ubezpieczonego.
10. Odszkodowanie nie może jednak przekroczyć wartości rzeczy tego samego rodzaju i jakości w miejscu i czasie ich nadania do przewozu, niezależnie od wartości podanej w fakturze czy też wynikającej z deklaracji wartości zamieszczonej na liście przewozowym.
11. W przypadku, gdy mienie jest mieniem używanym, odszkodowanie pomniejsza się o stopień zużycia zgodnie z obowiązującą tabelą odpisów amortyzacyjnych.
12. Wysokość szkody zostaje pomniejszona o wartość pozostałości po zniszczonym lub uszkodzonym mieniu, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży. Warunkiem wypłaty odszkodowania bez potrącenia wartości pozostałości po szkodzie jest pozostawienie pozostałości po szkodzie do dyspozycji TUiR WARTA.
13. W przypadku, gdy szkoda polega na uszkodzeniu mienia w stopniu kwalifikującym go do naprawy odszkodowanie ustala się na podstawie:
  - 13.1. rachunku za naprawę
  - 13.2. kalkulacji kosztów naprawy
  - 13.3. wyceny wartości mienia uszkodzonego

## §8. WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. TUiR WARTA zobowiązana jest wypłacić należną kwotę odszkodowania w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności TUiR WARTA albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, TUiR WARTA zobowiązane jest do wypłaty odszkodowania w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.
3. Jeżeli Ubezpieczający nie zgadza się z decyzją TUiR WARTA co do odmowy zaspokojenia roszczeń albo co do wysokości odszkodowania, może w terminie 30 dni od daty otrzymania decyzji w tej sprawie zgłosić się do TUiR WARTA z żądaniem ponownego rozpatrzenia sprawy.

(.....)

## §10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa podlega polskiemu prawu i jurysdykcji sądów polskich.

2. Powództwo o roszczenia wynikające z niniejszej Umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z niniejszej Umowy
3. (.....)
4. W sprawach nieuregulowanych w umowie mają zastosowanie przepisy polskiego prawa, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawne.
5. (.....)
6. Skargi i zażalenia mogą być składane przez ubezpieczającego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia w formie pisemnej do jednostki Ubezpieczyciela:
  - 4.1 zawierającej umowę ubezpieczenia – jeśli dotyczą zawarcia umowy ubezpieczenia
  - 4.2 prowadzącej proces likwidacji szkody – jeśli dotyczą likwidacji szkody.Organy rozpatrujące skargi lub zażalenia udzielają pisemnej odpowiedzi osobie składającej skargę lub zażalenie.
7. (.....)

Warszawa, 23.02.2018 r.

